

## 1.1 Mentions légales

### DONNÉES D'IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION

Conformément à l'article 10 de la **Loi 34/2002** du 11 juillet « **Services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSI)** », nous vous communiquons les informations suivantes:

**HOTEL TOSSA MAR, S.L.**, [ci-après **DON JUAN TOSSA**], propriétaire du portail web **donjuantossa.com**, qui agit exclusivement en tant qu'exploitante, et gestionnaire des contenus des portails Web domiciliée à : C/ BARCELONA, 22 - 17320 TOSSA DE MAR, NIF B55320014, Inscrite au Registre Mercantile de Tarragone Volume 3022, Folio 249, Feuille 136, 3098 Enregistrement, est chargée de l'exploitation, de la gestion et du fonctionnement du portail Web susmentionné.

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire par courrier postal à l'adresse mentionnée au paragraphe précédent, ou par courrier électronique à **legal@donjuantossa.com**

### INTRODUCTION

Les présentes mentions légales régissent l'utilisation de ce site web. L'accès au site est gratuit, exception faite des coûts de connexion, via le réseau des télécommunications, fournie par l'opérateur offrant ce service aux utilisateurs.

### ACCEPTATION

L'utilisation du portail Web attribue la condition de l'utilisateur, et implique l'acceptation totale et sans réserve de chacune des dispositions incluses dans les présentes mentions légales, dans la version publiée pour **DON JUAN TOSSA** au moment même où l'utilisateur accède au site Web. Par conséquent, l'utilisateur doit lire attentivement ces mentions légales à chaque fois qu'il a l'intention d'utiliser le site Web, puisqu'elles peuvent être modifiées.

### INFORMATIONS SUR LES LIENS « LINKS »

**DON JUAN TOSSA** n'est pas responsable des sites Web ne lui appartenant pas ou appartenant à des tiers, auxquels il est possible d'accéder par des liens « links » ou par tout contenu mis à disposition par des tiers. Toute utilisation d'un lien ou accès à un site Web n'appartenant pas à **DON JUAN TOSSA** résulte de la seule décision de l'utilisateur et se fait à ses propres risques. **DON JUAN TOSSA** ne recommande ni ne garantit aucune information obtenue via un lien en dehors du site web de **donjuantossa.com**, et ne saurait être tenue responsable de toute perte, réclamation ou dommages résultant de l'utilisation ou d'une mauvaise utilisation d'un lien, ou des informations obtenues à travers ce dernier, y compris d'autres liens ou sites Web, de l'interruption du service ou de l'accès, ou de l'utilisation ou d'une mauvaise utilisation d'un lien, tant lors de la connexion au portail web **donjuantossa.com** que lors de l'accès aux informations d'autres sites web à partir du même portail web.

## EXONÉRATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations et les services inclus ou disponibles à travers les pages Web peuvent comporter des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Des modifications sont apportées périodiquement aux informations qui y sont contenues. **DON JUAN TOSSA** peut apporter à tout moment des améliorations et/ou des modifications aux services ou aux contenus.

Vous êtes également averti que le contenu de ce site Web a pour but d'informer sur les services et les tarifs proposés, comme le prévoient les présentes mentions légales et le reste des textes juridiques de ce portail.

## INFORMATIONS RELATIVES À L'EXONÉRATION DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAILLANCE TECHNIQUE ET DE CONTENU

**DON JUAN TOSSA** décline toute responsabilité en cas d'interruption ou de dysfonctionnement des services ou contenus offerts sur Internet, quelle qu'en soit leur cause.

En outre, **DON JUAN TOSSA** n'est pas responsable des pannes de réseau, des pertes d'exploitation résultant de ces pannes, des interruptions temporaires d'électricité ou de tout autre type.

**DON JUAN TOSSA** ne garantit pas que les services ou les contenus ne seront pas interrompus ou exempts d'erreurs, que les défauts seront corrigés, ou que le service ou le serveur qui le met à disposition sont exempts de virus ou d'autres éléments nuisibles, sans préjudice du fait que **DON JUAN TOSSA** s'efforce d'éviter ce type d'incidents. Dans le cas où l'utilisateur prendrait certaines décisions ou actions reposant sur les informations contenues dans l'un des sites Web, il lui conseille de vérifier les informations reçues auprès d'autres sources.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE, MARQUES DÉPOSÉES

La structure, la conception et la forme de présentation des éléments (graphiques, images, fichiers, logos, combinaisons de couleurs et tout élément susceptible de protection) sont protégées par des droits de propriété intellectuelle, détenus par **DON JUAN TOSSA**.

La reproduction, la transformation, la distribution, la communication publique et, d'une manière générale, toute autre forme d'exploitation, partielle ou totale, des éléments visés à l'article précédent est interdite. Ces actes d'exploitation ne peuvent être réalisés qu'avec l'autorisation expresse de **DON JUAN TOSSA** et devront, dans tous les cas, faire explicitement référence à la propriété desdits droits de propriété intellectuelle de **DON JUAN TOSSA**.

Seul le matériel documentaire élaboré pour **DON JUAN TOSSA** est autorisé pour un usage privé. Il est interdit de supprimer, de modifier, de contourner ou d'altérer tout dispositif de protection ou système de sécurité qui pourrait être installé.

Sauf autorisation expresse de **DON JUAN TOSSA**, les liens vers les « pages finales », le « frame » et toute autre manipulation similaire ne sont pas autorisés. Les liens doivent toujours se trouver sur la page d'accueil ou « home page » de [donjuantossa.com](http://donjuantossa.com)

Les signes distinctifs (marques, noms commerciaux) de **DON JUAN TOSSA** sont protégés par des droits de propriété industrielle, l'utilisation ou la manipulation de l'un d'entre eux étant interdite, sauf autorisation écrite expresse de **DON JUAN TOSSA**.

## ACHATS EN LIGNE SÉCURISÉS

La sécurité étant une priorité pour **DON JUAN TOSSA**, nous mettons tout en œuvre pour que nos processus de transaction soient sûrs et que vos informations personnelles soient protégées.

## NE PARTAGEZ PAS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

**DON JUAN TOSSA** ne vous enverra jamais de courrier électronique ou ne vous appellera jamais pour vous demander de divulguer ou de vérifier le mot de passe de votre compte, vos numéros de compte bancaire ou de carte de crédit, ou toute autre information personnelle. Si quelqu'un vous contacte ou si vous recevez un courrier électronique non sollicité vous demandant l'une des données ci-dessus, ne répondez pas et informez-en immédiatement **DON JUAN TOSSA**, afin qu'elle puisse mener une enquête sur l'incident.

## IDENTIFIEZ LES FAUX COURRIERS ÉLECTRONIQUES (tentatives de « spoofing » ou de « phishing »)

Ignorez tout courrier électronique que vous recevez et vous demandant des informations personnelles ou vous redirigeant vers un autre site web n'appartenant pas à **DON JUAN TOSSA** ou à des sociétés du groupe, ou qui vous demande de payer par un moyen différent de celui autorisé par **DON JUAN TOSSA**, car il pourrait s'agir d'une tentative d'usurpation d'identité (« spoofing » ou de « phishing »), et vous devrez le considérer comme frauduleux.

**DON JUAN TOSSA** utilise le domaine «**donjuantossa.com**» pour ses courriers électroniques.

Si vous recevez un courrier électronique avec un format différent, par exemple : donjuantossa.security@hotmail.com, vous pouvez être sûr qu'il s'agit d'un faux courrier électronique.

Certains courriers électroniques de phishing contiennent des liens vers des sites Web qui utilisent le mot « **DON JUAN TOSSA** » dans leur URL, mais qui vous dirigeront vers un site web complètement différent. Si vous passez votre souris sur le lien, vous verrez l'URL associée, qui se présentera probablement sous un format différent de celles liées aux véritables sites Web de **DON JUAN TOSSA**.

Si, malgré tout, vous cliquez sur un courrier électronique de phishing et que vous êtes redirigé vers une page ressemblant à « Votre compte » ou vers une page qui vous demande de vérifier ou de modifier vos informations personnelles, ignorez-la et considérez-la comme frauduleuse.

## SIGNALEZ LES TENTATIVES DE « phishing »

Envoyez un courrier électronique à l'adresse **legal@donjuantossa.com** et joignez le courrier électronique que vous estimez être faux. En nous fournissant ces informations, vous nous aidez à retrouver son origine. Si vous ne pouvez pas joindre le faux courrier électronique, transmettez-le à **dpd@donjuantossa.com** et incluez autant d'informations que possible à son sujet.

## INFORMATIONS À L'ACHETEUR SUR LA PLATEFORME DE RÉOLUTION DES CONFLITS @ E-commerce.

L'acheteur de produits sur ce site est informé de l'existence d'une plateforme de règlement des litiges en ligne.

Conformément à l'article 14.1 du **Règlement (UE) 524/2013** :

La Commission européenne propose une plate-forme de règlement des litiges en ligne, disponible sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Les consommateurs peuvent soumettre leurs réclamations via la plateforme de résolution des litiges en ligne.